

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Département fédéral de l’intérieur DFI

Bundesamt für Sozialversicherungen BSV
Office fédéral des assurances sociales OFAS
PPR - DAS

Mode d’emploi de la plate-forme de gestion des token

Version 4.3, 2. septembre 2015

Table des matières

1 Liste d'abréviations

2FA	Authentification à deux facteurs
CdC	Centrale de compensation
CSV	Comma-separated values
ICA	Instance de coordination et d'autorisation
OE	Organe d'exécution
OCMA	Organe central de gestion des moyens d'authentification
OFIT	Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication
OFAS	Office fédéral des assurances sociales
OTP	One-Time-Password
PGT	Plate-forme de gestion des token
PKI	Public-Key-Infrastructure
RACF	Ressource Access Control Facility
RIO	Registration Identification Officer

2 Documents de référence

[1] Directives sur la sécurité des applications communes dans les domaines de l'AVS/AI/AGP/PC/AFA/AF, version du 1er octobre 2014

3 Introduction

La plate-forme de gestion des token (PGT) est une application web mise à disposition par l'office fédéral de l'informatique (OFIT) depuis 2012.
Avec la plate-forme PGT, l'OFIT permet d'administrer les moyens d'authentification (token OTP et SMS) auprès de tous les offices fédéraux.

Afin de permettre la gestion efficace des tokens, ceux-ci sont administrés de manière décentralisée par les « Registration and Identification Officer » (RIO) auprès des organes d'exécution des assurances sociales.
Les RIOs ont à leur disposition une version modifiée de la plate-forme de gestion des tokens.

La version modifiée de la plate-forme de gestion des tokens offre également des fonctionnalités dont les RIOs n'ont pas besoin. Ce mode d'emploi renonce sciemment à décrire les fonctionnalités qui ne sont pas utilisées.

4 Prérequis du système

Afin d'obtenir une performance optimale de la plate-forme de gestion de tokens, les navigateurs Web suivants sont recommandés :

- Internet Explorer 9 et plus avancé
- Chrome, version la plus actuelle
- Safari, version la plus actuelle

5 Fonctionnalités de base

Ce chapitre décrit

- le démarrage de la plate-forme de gestion des token
- la connexion à la plate-forme de gestion des token au moyen de l'authentification à deux facteurs
- la déconnexion de la plate-forme de gestion des tokens
- la modification de la langue d'affichage
- la modification du mot de passe

5.1 Démarrage de la plate-forme de gestions de tokens

La plate-forme de gestion des tokens est accessible par le lien suivant: https://rio.ssl.admin.ch

5.2 Connexion à la plateforme token

Après le démarrage de la plate-forme, les champs de saisie pour la connexion au réseau de la Confédération apparaissent :

RIO

Username

Password

Logon

- Saisissez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**.
- Cliquez ensuite sur **Logon**

	**Nom d'utilisateur et mot de passe**	Le nom d'utilisateur correspond à l'ID utilisateur à cinq positions, utilisé pour l'application Telezas (p.ex. t8xyz).

Please enter code:

Logon

- Saisissez le **numéro à 6 chiffres** affiché sur votre token OTP
- Cliquez sur Logon

Dès que la connexion au réseau de la Confédération est établie, vous pouvez vous connecter à la plate-forme de gestion des token.

Login

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Langue français

Login

- **IMPORTANT:** Le **nom d'utilisateur** doit être saisi EN LETTRE MINUSCULE et PREFIXÉ par la mention « zas\ » (exemple : zas\t8xyz).
- Saisissez votre **mot de passe**
- Cliquez sur **Login**

5.3 Déconnexion de la plate-forme de gestion des tokens

La déconnexion de la plate-forme de gestion des tokens se fait par le lien suivant :

Login
Modifier le mot de passe
Logout

- Cliquez sur **Logout** dans le menu de gauche.

5.4 Modification de la langue d'affichage

La langue d'affichage ne peut être modifiée qu'avant le login par la liste déroulante qui se trouve sous le champ « mot de passe ».

Login

Login
Modifier le mot de passe
Logout

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Langue français

Login

5.5 Modification du mot de passe

Un utilisateur peut changer son mot de passe à la demande en tout temps, avant l'expiration automatique du mot de passe, comme suit :

Administration des utilisateurs

Modifier le mot de passe
Logout

Administration des utilisateurs

Administration des utilisateurs

Nom d'utilisateur

Filtre

Chercher le nom d'utilisateur exactement

Tenir compte des caractères grand/petite de nom d'utilisateur

Chercher

- cliquez sur **« modifier mot de passe»**.

Changer le mot de passe

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation

Enregistrer

ZAS-RIO: Veuillez svp suivre ces directives.

- insérez votre mot de passe, créez un nouveau mot de passe et confirmez le nouveau mot de passe

Le mot de passe a été changé avec succès.

Le mot de passe est valable dès maintenant.

Continuer

- votre mot de passe a été changé, cliquez sur « **Continuer »**

Startseite » eGov » Support

Support

Document 1 - 6 de 6

Titre	Description	Mise à jour	Document	Langues
Modification du mot de passe à la demande Telezas	Le mot de passe peut être modifié à la demande avant son expiration automatique en cliquant sur le lien "Afficher".	16.10.2014	Afficher Détails	de
Modification du mot de passe à la demande ARC98	Le mot de passe peut être modifié à la demande avant son expiration automatique en cliquant sur le lien "Afficher".	16.10.2014	Afficher Détails	de
Marche à suivre en cas d'expiration du mot de passe	En cas d'expiration de mot de passe, veuillez demander son renouvellement à la CdC sous: access-center@zas.admin.ch	16.10.2014	Détails	de
Password rules	Les exigences relatives aux mots de passe se trouvent dans la colonne "Document" - Afficher Détails.	16.10.2014	Afficher Détails	de
Schéma	Représentation du processus de résolution d'incidents et de problèmes	10.12.2013	Afficher Détails	de
Contacts	Contacts pour le support (registres, sedex, sM-Client)	10.12.2013	Afficher Détails	de

Document 1 - 6 de 6

- Dans le cas où l'utilisateur ne se souvient plus des **exigences relatives au mot de passe**, celles-ci sont accessibles depuis la page « Support » de l'OFAS.

- Afin d'ouvrir le PDF qui contient les exigences relatives au mot de passe, **cliquez sur le lien « Afficher Détails »** dans la colonne « Document ».

6 Liste des fonctionnalités

Dans le menu de gauche, vous trouverez la liste des fonctionnalités pour les tâches les plus importantes :

Administration des utilisateurs

Modifier le mot de passe

Logout

En tant que RIO, vous n'avez besoin que de trois fonctionnalités

- **Administration des utilisateurs**
- **Modifier le mot de passe**
- **Logout**

7 Administration des utilisateurs

Ce chapitre décrit

- L'affichage de tous les utilisateurs pour lesquels le RIO est responsable et qui ont accès aux applications du réseau de la Confédération
- Les informations données dans la liste des utilisateurs
- La recherche d'un utilisateur
- L'affichage détaillé de l'administration des utilisateurs
- L'exportation d'un fichier de tous les utilisateurs dans un fichier CSV

7.1 Affichage de tous les utilisateurs

Afin d'obtenir un fichier de tous les utilisateurs, pour lesquels le RIO est responsable, procédez comme suit :

Administration des utilisateurs

Modifier le mot de passe

Logout

- Dans le menu de gauche, cliquez sur la fonctionnalité **Administration des utilisateurs**.

La page „Administration des utilisateurs" est affichée. En cliquant sur „Chercher", tous les utilisateurs pour lesquels le RIO est responsable et qui ont accès au réseau de la Confédération, sont affichés.

Administration des utilisateurs

Administration des utilisateurs

Nom d'utilisateur

Filtre

Chercher le nom d'utilisateur exactement

Tenir compte des caractères grand/petite de nom d'utilisateur

Chercher

546 données trouvées, 1 à 50 affichées

<<Première <Précédente 1 2 3 4 5 6 7 8 Suivante> Dernière>>

Nom d'utilisateur	Prénom	Nom	E-mail	Token	UO	Rôles	VASCO SerialID	Bloqué?	Dernière connexion

7.2 Informations de la liste des utilisateurs

Nom d'utilisateur	Prénom	Nom	E-mail	Token	UO	Rôles	VASCO SerialID	Bloqué?	Dernière connexion
zas\t899q		KA AN.	an	VASCO	ZAS	AK RIO	2281464793	Non	08.07.2014 13:58
zas\t899i		KA AN.	an	VASCO	ZAS	ZAMS	2281479025	Non	08.07.2014 14:02
zas\t899r		LU	re	VASCO	ZAS	,RIO	2281464908	Non	08.07.2014 10:32
zas\t8knw		LÜ	re	VASCO	ZAS	ZAMS	2281464908	Non	08.07.2014 14:32

Nom d'utilisateur La colonne « Nom d'utilisateur » contient l'ID de l'utilisateur resp. le numéro T préfixé de „zas\".

Prénom La colonne « Prénom » ne contient pas de valeur.

Nom La colonne « Nom » contient dans la base des données le prénom et le nom d'utilisateur.

Email La colonne « Email » contient l'adresse email de l'utilisateur à laquelle la notification d'activation sera envoyée après que le token aura été attribué (cf. chapitre 7.2).

Token La colonne « Token » contient le genre de token attribué. Pour les organes d'exécution, il s'agit exclusivement de token OTP VASCO.

UO La colonne « UO » contient la valeur fixe CdC, qui permet l'accès aux applications du réseau de la Confédération.

Rôles La colonne « Rôles » contient pour les utilisateurs ayant un rôle de RIO, les groupements de tokens pour lesquels le RIO est responsable.

VASCO SerialID La colonne « VASCO SerialID » contient le numéro de série du token attribué à l'utilisateur (ce numéro se trouve également au dos du token).

Bloqué? La colonne « Bloqué ? » indique si le token de cet utilisateur est bloqué ou pas.

Dernière connexion La colonne « Dernière Connexion » affiche la date, à laquelle l'utilisateur s'est connecté la dernière fois au moyen de son token au réseau de la Confédération.

Nouveau L'affichage peut être trié séparément en cliquant sur le champ respectif

▸ Nom d'utilisateur	▸ Prénom	▸ Nom	▸ E-mail	▸ Token	▸ UO	▸ Rôles	VASCO SerialID	▸ Bloqué?	▸ Dernière connexion

7.3 Recherche d’un utilisateur

Pour rechercher un utilisateur, deux champs peuvent être utilisés :

- **Nom d’utilisateur**
- **Filtre**

Administration des utilisateurs

Nom d'utilisateur

Filtre

Chercher le nom d'utilisateur exactement

Tenir compte des caractères grand/petite de nom d'utilisateur

Chercher

Nom d’utilisateur

Par le champ « Nom d’utilisateur », il est possible de rechercher la **valeur de l’ID d’utilisateur resp. du numéro T** (p.ex. t8xyz) dans le répertoire des utilisateurs.
Il n’est **pas obligatoire** de saisir l’ID d’utilisateur complet ou d’ajouter le préfixe „zas\“.

La saisie en lettres majuscules ou minuscules n’a pas d’importance, pour autant que la case à cocher **« Tenir compte des caractères en lettres majuscules / miniscules du nom d’utilisateur** » ne soit pas cochée. Tous les ID utilisateur sont saisis en minuscules dans la banque de données.

Si la recherche aboutit à **EXACTEMENT UN résultat**, la page détaillée de l’utilisateur (voir chapitre 6.3) s’ouvre automatique-ment.

Si la recherche aboutit à **PLUSIEURS résultats**, ceux-ci sont affichés dans la liste des utilisateurs.

Filtre

Par le champ « Filtre », une valeur quelconque peut être recher-chée dans toute la liste d’utilisateurs.

Pour une recherche par le champ « Filtre »**, il faut que les ma-juscules / minuscules soient respectés**.

Recherche effi-ciente d’un utilisa-teur

Si vous connaissez l’ID d’utilisateur exact, saisissez dans le champ « nom d’utilisateur » l’ID à cinq chiffres et cliquez sur „Chercher“.

Administration des utilisateurs

Nom d'utilisateur t8xyz

Filtre

Chercher le nom d'utilisateur exactement

Chercher

7.4 Affichage « administration des utilisateurs »

107 données trouvées, 1 à 50 affichées

<<Première <Précéd

Nom d'utilisateur	Prénom	Nom	
zas\t899q		KA	
zas\t899i		KA	
zas\t899r		LUI	

- La page « administration des utilisateurs » sera affichée en cliquant sur l'ID d'utilisateur souligné dans la liste des utilisateurs.
- La page « administration des utilisateurs » s'ouvre automatiquement comme seul résultat d'une recherche d'utilisateur (cf. chapitre 6.2).

La page « administration des utilisateurs » contient quelques informations dont les RIOs n'ont pas besoin. Les fonctionnalités et informations pertinentes sont décrites ci-dessous.

Nom d'utilisateur	**zas\t899r**	Actualiser
Rôles	Tv100201, RIO	Modifier
Titre		
Nom	LUI	
Rue		
Numéro		
Code postal		
Lieu		
E-mail	[redacted]	
Organe d'exécution	GH100201	

Rôles Le champ « Rôles » contient le groupement des tokens pour lequel le RIO est responsable.

Email Le champ « Email » contient l'adresse email de l'utilisateur, à laquelle la notification d'activation sera envoyée après l'attribution du token (cf. chapitre 7.2).

Si un utilisateur possède un **token actif**, celui-ci est affiché ainsi que le numéro de série.

Token actif

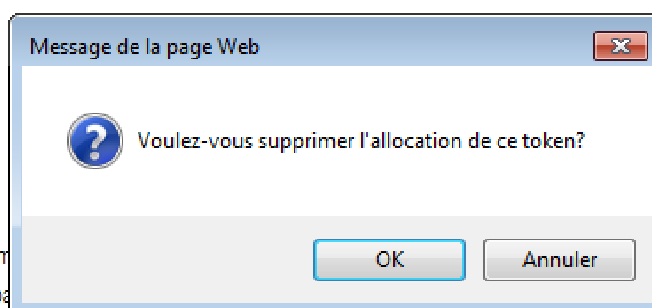
Vasco Token

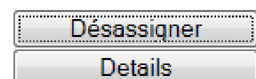
Numéro de Série

Token généré le

Nouvelle lettre com

Envoyer la lettre pa





En cliquant sur le bouton « **Désassigner** », et ensuite cliquer OK le token sera enlevé à cet utilisateur. Par conséquent, l'utilisateur ne peut plus se connecter au réseau de la Confédération. L'attribution d'un token sera enlevée de cette manière ; le token sera donc rendu inactif est il sera disponible pour être attribué à un autre utilisateur.

7.5 Exportation de tous les utilisateurs dans un fichier CSV

Afin d’exporter le fichier de tous les utilisateurs procédez comme suit :

En-dessous de la liste des utilisateurs, cliquez le bouton « Télécharger » qui permet d’exporter dans un ficher CSV les utilisateurs pour lesquels le RIO est responsable et qui ont accès aux applications dans le réseau de la Confédération :

Une donnée trouvée

Nom d'utilisateur	Prénom	Nom	E-mail	Token	UO	Rôles	VASCO SerialID	Bloqué?	Dernière connexion
zas\t899r		LU RE	[redacted]	VASCO	ZAS	Tv100201,RIO	2235630892	Non	29.07.2014 12:32

Télécharger

	**Trouver les pos-sesseurs d’un token**	Il n’est pas possible de rechercher un token en utilisant la fonction « Administration des utilisateurs ». Si vous souhaitez savoir à quel utilisateur appartient un token, exportez la liste de tous les utilisateurs dans un fichier CSV et effectuez une recherche dans ce fichier avec le numéro de série.

8 Gestion de tokens

Ce chapitre décrit

- L'attribution d'un token à un utilisateur
- L'activation du token par l'utilisateur lui-même
- Les renseignements détaillés sur un token attribué
- Le processus d'exception

8.1 Attribution d'un token à un utilisateur

Afin d'attribuer un token à un utilisateur poursuivez comme suite :

Sur la page « Administration des utilisateurs » cliquez sur le bouton « Ajouter ».

Nouveau Token | Vasco Token | ajouter

Token actif

Vasco Token
Numéro de Série | Pas assigné | Assigner
Token généré le | 01.07.2014 11:54:48 | Details
Nouvelle lettre commandée? | Non

Vasco Token suivants
Lié à aucun token ultérieure

Autres Tokens inactifs
Pas d'autres Tokens inactifs trouvés

Autres Tokens actifs
Pas d'autres Tokens actifs trouvés

Sélectionnez le Token actif | --- | Enregistrer

Dans le cadre « Numéro de Série » est indiqué que le token n'est pas encore attribué à l'utilisateur.

Afin d'attribuer le token, cliquez sur le bouton « Assigner ».

Nom d'utilisateur | zas\t899c
Tokens disponible* | 2235630946 (DPGO6)
Assignations existantes
Genre d'identification* | Envoi d'une lettre
Numéro de la pièce d'identité ou commentaire* | 123456
* Voulez-vous vraiment assigner ce token?
Assigner

Saisissez d'abord le numéro de token et sélectionnez le genre d'identification.
Afin que le bouton « Assigner » soit activé, il faut d'abord saisir le numéro de la preuve d'identité ou un commentaire et il faut aussi cocher l'option « Voulez-vous vraiment assigner ce token ? ».

	**Le token choisi est déjà assigné à une ID d'utilisateur**	Si le token choisi est déjà assigné à un ID d'utilisateur, ceci est affiché dans le cadre „Assignations existantes".

Nom d'utilisateur	zas\t899c
Tokens disponible *	2235630854 (DPGO6)
Assignations existantes	zas\t899j
Genre d'identification *	Envoi d'une lettre
Numéro de la pièce d'identité ou commentaire *	123456

☐ * Voulez-vous vraiment assigner ce token?

Assigner

Tokens disponible

Dans ce cadre saisissez le numéro de série exact du token en choisissant **les cinq derniers** chiffres du numéro de série.
Une sélection de numéros de série complets vous sera proposé parmi lesquels vous sélectionnez celui dont vous avez besoin.

Exemple:
Numéro de série: 12-3456789-0
Saisie des 5 derniers chiffres: 67890

Genre d'identification

Dans ce cadre, sélectionnez le genre de preuve d'identité produit par l'utilisateur.
Si l'utilisateur ne possède ni de carte d'identité ni de passeport valable, l'identité est vérifiée par une procédure d'exception (cf. chapitre 8.3).

Numéro de preuve d'identité ou commentaire

Saisissez le numéro de la pièce d'identité. En cas de procédure d'exception (voir chapitre 8.3) un commentaire est saisi.

Bouton « Assigner »

Le bouton « Assigner » n'est pas activé jusqu'à ce que l'option „Voulez-vous vraiment assigner ce token" est coché.
En cliquant sur le bouton „Assigner", le token sélectionné est assigné à l'utilisateur.

8.2 L'activation du token par l'utilisateur lui-même

Après l'assignation de son moyen d'authentification par le RIO, l'utilisateur reçoit automatiquement un email d'activation (cf. exemple ci-dessous) envoyé par le BIT-OFIT-UFIT-@bit.admin.ch.

Bonjour,

Pour l'authentification à deux facteurs, un token de type „One Time Password" (OTP) de VASCO, portant le numéro de série 2235630953, a été attribué à votre profil utilisateur.

Avant la première utilisation, vous devez l'activer.

Pour l'activation de votre token OTP, veuillez utiliser la page web suivante:

https://token-selfservice.ssl.admin.ch

Si vous avez demandé une livraison „avec remise en main propre" de votre token OTP par la Poste, vous le recevrez dans les 3 jours ouvrables à l'office de Poste que vous avez indiqué. Une fois la livraison effectuée, le token OTP est activé automatiquement dans les 24 heures.

Si vous avez demandé une livraison "poste restante" de votre token OTP par la Poste, vous le recevrez dans les 3 jours ouvrables à l'office de Poste indiqué. Vous pourrez le retirer dans les 3 semaines sur présentation d'une pièce d'identité valable. Dès que vous l'aurez récupéré auprès de l'office de Poste, le token OTP sera activé automatiquement dans les 24 heures.

Meilleures salutations
Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT

En cliquant sur le lien, l'utilisateur accède au masque de saisie du Gateway-f5 où il entre son nom d'utilisateur et son mot de passe.

Token Selfservice

Click for Password Rules

Username

Password

Logon

- Saisissez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**.
- Cliquez ensuite sur le bouton « **Logon »**

Connexion

Activer le VASCO Digipass

Veuillez entrer le code de sécurité.

Numéro de série: 2235630892

Code de sécurité:

Activer

Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT

- Au dialogue suivant saisissez le **numéro à six chiffres** affiché sur votre token.
- Cliquez sur le bouton „Activer"

Connexion

Activer le VASCO Digipass

La VASCO Digipass a été activée avec succès.

Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT

- Le message d'activation s'affiche ensuite.

Connexion

Vous avez été déconnecté

Recommandations de sécurité:
Pour des raisons de sécurité, veuillez vider la mémoire cache de votre navigateur et fermez le.

Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT

- Après l'activation réussie l'utilisateur est déconnecté automatiquement et le message ci-contre s'affiche.

8.3 Synchronisation de token

Il faut utiliser le token régulièrement afin que la synchronisation des codes entre token et serveur se fasse correctement.
Dans cas où un utilisateur n'utilisait plus son token depuis un certain temps (plusieurs mois), le RIO peut effectuer la synchronisation entre les tokens et le serveur comme suit :

Administration des utilisateurs Administration des utilisateurs Login Modifier le mot de passe Logout Nom d'utilisateur: t899c Filtre Chercher le nom d'utilisateur exactement ☐ Tenir compte des caractères grand/petite de nom d'utilisateur ☑ Chercher	• **Chercher l'utilisateur** dans l' **« Administration des utilisateurs »** sur la plateforme de gestion des tokens
Administration des utilisateurs Administration des utilisateurs Login Modifier le mot de passe Logout Nom d'utilisateur: zas\t899c Rôles: AK106.1, RIO Actualiser / Modifier Titre Nom: ZAMS 02 Rue Numéro Code postal Lieu E-mail: zams@bsv.admin.ch Organe d'exécution: GH100222 Dernière connexion réussie: 27.08.2014 16:19:20 Avant-dernière connexion réussie: 27.08.2014 15:49:35 Première connexion réussie: 12.08.2014 10:54:30 Dernier essai de connexion: 09.09.2014 09:58:28 Nombre d'essais manqués: 5 Essais avant la dernière connexion: 0 Nombre total de connexions: 60 Dernier Airlock SessionID Dernier mise à jour de Airlock SessionID Utilisateur bloqué?: Non Raison du blocage: Demandé par l'utilisateur Bloqué temporairement jusqu'à: - Bloquer Token actif Vasco Token Numéro de Série: Pas assigné Token généré le: 30.07.2014 13:46:27 Nouvelle lettre commandée?: Non Details	• Cliquer **« Détails »** dans l' **« Administration des utilisateurs »**

Administration des utilisateurs Login Modifier le mot de passe Logout Type de token VASCO Sous-type DPGO6 Numéro de série 2281479025 Actif? Généré le 06.08.2013 14:06:31 Activé le 16.05.2014 10:25:13 Valide du … au … Première utilisation 30.12.2013 07:47:49 Dernière utilisation 17.10.2014 11:33:47 Nombre d'utilisations 180 Token suivante Mode d'authentification response only Codeword 0080C802 Tracking ID Assignations NOM / aka / evd283973 / t899i Appliquer Annuler Synchronisation ¤	• Cliquer sur **« Synchronisation »** sur la page **« Détails »**
Synchronisation × Please enter two different contiguous tokens for synchronization. Premier code * Second code * Synchronisation Synchronisation × Please enter two different contiguous tokens for synchronization. Premier code * Second code * Synchronisation	• Demander à l'utilisateur de presser le bouton de son token et de vous communiquer le **code affiché de son token,** puis le saisir dans le champ **« Premier Code »** • **!!! Attendre environ 30 secondes** • Demander **à nouveau** à l'utilisateur de presser le bouton de son token et de vous communiquer le **code affiché de son token**, puis le saisir dans le champ **« Second Code »**
Synchronisation × Please enter two different contiguous tokens for synchronization. Premier code * Second code * Synchronisation	• Cliquer sur **«Synchronisation»** • L'utilisateur peut à nouveau accéder aux applications du réseau de la Confédération en utilisant son token.

8.4 Le processus d'exception

Le processus d'exception s'emploie si un utilisateur n'a ni carte d'identité ni de passeport valable. Dans ce cas, le RIO ne doit pas effectuer le contrôle d'identité lui-même.
La vérification d'identité se fait par un processus d'exception dans lequel l'OFAS en sa fonction d'Instance de Coordination et d'Autorisation (ICA) fait approuver la vérification de l'identité par l'instance PKI de l'OFIT au moyen d'autres preuves.

Afin de déclencher le processus d'exception poursuivez comme suit.

Etape	Activité
1	L'utilisateur doit présenter une autre preuve d'identité (p.ex. permis de conduire) et son autorisation d'établissement.
2	Le RIO envoie des copies de ces preuves sous l'indication du nom, prénom, date de naissance, lieu d'origine ou lieu de naissance par email à l'adresse ocma-zams@zas.admin.ch
3	Après que PKI eut approuvé la preuve d'identité, l'ICA de l'OFAS le confirme au RIO par e-mail.
4 4a 4b	Le RIO assigne ensuite un token à l'utilisateur. Dans le cadre « genre d'identification », il sélectionne dans la liste déroulante l'option « processus d'exception ». Dans le cadre « numéro de la pièce d'identité ou commentaire », il saisi la note: « autorisé par la PKI selon email du tt.mm.jjjj ».
5	L'autorisation de PKI et les copies de « preuve d'identité » sont à classer en cas de contrôle ou d'audit.

9 Questions fréquentes

Nr.	Question	Réponse
R-1	Quels sont mes obligations en tant que RIO et où sont-elles décrites ?	Les obligations se trouvent dans les directives [1] et se résument ainsi : • Vérifier l'identité d'utilisateur avant la remise du token • Classer les copies (physiques ou électroniques) des preuves d'identitié en vue d'audit • Assigner aux utilisateurs leur tokens au moyen de la plate-forme de gestion des tokens • Remettre les tokens aux utilisateurs • Soutenir les utilisateurs en cas de questions ou problèmes avec les tokens • Conserver la réserve des tokens non assignée dans en lieu sécurisé • Gérer l'inventaire des tokens en réserve, non assignés, en panne ou obliés
R-2	En tant que RIO ai-je aussi besoin d'un token ?	Oui. La plate-forme de gestion des tokens se trouve dans le réseau de la Confédération. Pour vous connecter il vous faut votre token personnel ainsi qu' une ID d'utilisateur (T7xxxx ouT8xxxx) et un mot de passe.
R-3	Un utilisateur m'a retourné un token défectueux. Que dois-je faire ?	Le token contient une pile. Un token en panne doit être mis au rebut à un point de collecte de piles afin que son élimination soit faite conformément aux directives [1] cm 2327.
R-4	J'ai un rendez-vous avec un utilisateur pour la remise d'un token. Quels travaux préparat-oires dois-j'entrepren-dre ?	Pour que la remise du token s'effectue conformément aux directives [1] les conditions suivantes doivent être remplies: • L'utilisateur doit posséder un ID d'utilisateur (T7xxxx ou T8xxxx) • L'utilisateur doit être visible sur la plate-forme de gestion des tokens • L'utilisateur présente l'original de sa carte d'identitié ou de son passeport (valable) lors de la remise du token • Un token inactif doit être disponible pour être remis à l'utilisateur
R-5	Un utilisateur m'a informé du fait qu'il n'a ni de carte d'identité ni de passeport valable. Que dois-je faire pour pouvoir lui remettre un token ?	Dans ce cas, il s'agit d'une exception qui est réglée conformément aux directives [1] selon le processus d'exception. Le RIO soumet à l'ICA de l'OFAS une autre preuve d'identité sur laquelle la vérification d'identité de l'utilisateur peut être faite. Après avoir reçu l'autorisation de l'ICA, le RIO peut remettre le token à l'utilisateur.

R-6	Un utilsateur a effacé par inadvertance l'email d'activation du token et ne peut plus se connecter par le lien sur la page d'activation. Que dois-je faire?	Le lien de la page d'activation (ci-dessous) reste toujours le même : **https://token-selfservice.ssl.admin.ch** Vous pouvez communiquer ce lien à l'utilisateur.
R-7	Pour combien de temps une séance 2FA sera-t-elle ouverte avant qu'elle ne se ferme automatiquement ?	L'accès à la plate-forme de gestion de tokens et à Telezas avec l'autorisation à deux facteurs se fait au moyen d'un Gateway. Les timeouts de sessions sont comme suit : Plate-forme de gestion des tokens • Utilisateur (RIO) actif (timeout maximum par séance) : **4 heures** • Utilisateur (RIO) inactif (timeout d'inactivité) : **30 minutes** Telezas • Utilisateur actif (timeoute maximum par séance) : **24 heures** • Utilisateur inactif (timeout d'inactivité) : **2 heures**
R-8	A qui puis-je m'adresser en cas de questions ou problèmes ?	Si vous avez des questions ou problèmes concernant la gestion des token veuillez vous adresser à l'organe central de moyens d'authentification (OCMA / ZAMS). Téléphone: 058 461 91 88 Email: ocma-zams@zas.admin.ch